✳ Infra-Sync

Fully Managed Endpointbeheer – Pakkettenoverzicht

Uitgebreid dienstenoverzicht voor Windows, macOS, iOS/iPadOS en Android.

Pakket	Omschrijving
Standaard	Basis pakket voor reguliere MKB-omgevingen. Kantooruren support.
Security+	Voor organisaties met gevoelige data en/of hogere security-eisen. Verlengde supporturen.
Premium	Enterprise-klasse beheer. 24/7 monitoring met SIEM + 24/7 support.

Dienstenmatrix

Categorie	Onderdeel	Standaard	Security+	Premium	Opmerkingen / deliverables
Service & Support					
	Supporturen	Kantooruren (8x5)	Verlengde supporturen	24/7 support	Exacte tijden kunnen in SLA worden vastgelegd.
	SLA: responsetijd & escalatie	Basis (best effort)	Afgesproken responsetijden + escalatie	24/7 responsetijden + escalatieketen	Bij Premium hoort ook 24/7 incidentcommunicatie.
	Monitoring coverage	Tijdens kantooruren triage	Verlengde monitoring + triage	24/7 SOC monitoring + triage	Premium bevat continue bewaking met escalatieprocedures.
	Incident communicatie	Op aanvraag	Standaard incident updates	24/7 incident updates + eindrapport	Kanaal en frequentie worden in de SLA vastgelegd.
	Onboarding & offboarding medewerkers	Inbegrepen (runbook)	Inbegrepen + controle op privileges	Inbegrepen + audit trail / approvals	
	Procurement (advies, bestelling, levering)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Incl. advies t.a.v. standaardisatie en compatibiliteit.
	Installatie & configuratie (staging)	Inbegrepen (basis)	Inbegrepen (uitgebreid)	Inbegrepen (enterprise)	Incl. inschrijving in MDM/IdP en baseline policies.
	Vervanging/omruil (lifecycle)	Op verzoek (projectmatig)	Inbegrepen (beheer proces)	Inbegrepen + vervangingsplan	Vervangingshardware zelf is niet inbegrepen; wel proces en begeleiding.
	Leen-/reserve devices (indien gewenst)	Niet inbegrepen	Optioneel	Inbegrepen (proces) + voorraadadvies	Voorraad/lease is klantkeuze; beheer en proces zijn inbegrepen waar aangegeven.
	Documentatie & overdracht	Basis documentatie	Uitgebreide documentatie + security controls	Enterprise documentatie + compliance bewijsvoering	
Platformdekking & beheerlaag					
	Ondersteunde platforms	Windows, macOS, iOS/iPadOS, Android	Windows, macOS, iOS/iPadOS, Android	Windows, macOS, iOS/iPadOS, Android	
	Identity & productivity stack	Microsoft 365 + Google Workspace (basis	Microsoft 365 + Google Workspace (SSO/CA)	Microsoft 365 + Google Workspace (governance +	Waar relevant integratie met Apple (ABM) en Android Enterprise.
	Device management (MDM/UEM)	Basis MDM policies + inventaris	Uitgebreide policies + compliance gates	Enterprise policies + policy drift monitoring	Bijv. Intune/ABM/Android Enterprise afhankelijk van klantomgeving.
Endpoint lifecycle & operations					

Categorie	Onderdeel	Standaard	Security+	Premium	Opmerkingen / deliverables
	Zero-touch enrolment	Inbegrepen (basis)	Inbegrepen (uitgebreid)	Inbegrepen (enterprise)	Windows Autopilot / Apple Business Manager / Android Enterprise waar van
	Asset management	Basis inventaris (serienummers, eigenaar)	Uitgebreid (garantie, lifecycle, status)	Enterprise (auditable CMDB/export)	
	Patch management (OS)	Maandelijks + kritieke updates	Versneld + beleid per ring	Risico-gedreven + change window governance	
	Patch management (3rd party apps)	Basis (kritieke apps)	Uitgebreid (brede set) + rapportage	Enterprise + compliance evidence	
	Standaard configuratie-baselines (hardening)	Basis security baseline	Uitgebreid hardening + periodieke review	CIS/enterprise baseline + policy drift control	
	Remote support tooling	Inbegrepen	Inbegrepen + automatisering/scripting	Inbegrepen + geavanceerde automation + self-service	
	Change management	Best effort	Gecoördineerd (planning/communicatie)	Formeel (approvals, rollback, CAB-light)	
Email security					
	Encryptie (mailtransport en data)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
	SPF	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
	DKIM	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
	DMARC	Inbegrepen (beleid opzet)	Inbegrepen (monitor → enforce)	Inbegrepen + rapportage + tuning	
	Spam filtering	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
	Anti-phishing	Inbegrepen	Inbegrepen + policy tuning	Inbegrepen + advanced detection + IR playbooks	
	Anti-malware	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
	Anti-spoofing / impersonation	Inbegrepen	Inbegrepen + stricter policies	Inbegrepen + escalatie & logging	
	Data Loss Prevention (DLP) - e-mail	Basis regels	Uitgebreid (labels/regels)	Enterprise (auto-classificatie + workflow)	
Identity & Access					
	MFA (Multi-Factor Authentication)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
	Wachtwoordbeleid	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
	SSO (Single Sign-On)	Optioneel	Inbegrepen	Inbegrepen	
	SSPR (Self-Service Password Reset)	Optioneel	Inbegrepen	Inbegrepen	
	Conditional Access (CA) - baseline policies	Optioneel	Inbegrepen	Inbegrepen + uitbreiding (risico/use-cases)	
	Device compliance gates via CA	Niet inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen + continue drift monitoring	
	Passwordless (FIDO2/Passkeys/WHfB)	Niet inbegrepen	Inbegrepen (uitrol plan)	Inbegrepen + enforcement + KPI's	

Categorie	Onderdeel	Standaard	Security+	Premium	Opmerkingen / deliverables
	Break-glass accounts + monitoring	Niet inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen + SIEM use-cases	
	RBAC / Least Privilege adminrollen	Basis	Uitgebreid	Enterprise + periodieke access reviews	
Device security					
	Anti-virus	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
	EDR (Endpoint Detection & Response)	Niet inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen + MDR/threat hunting	EDR is standaard vanaf Security+. Premium kan managed response omvatten.
	Detectie	Basis scans	Geavanceerd real-time	SIEM-integratie + correlatie	
	Preventie (hardening + controls)	Basis	Inbegrepen	Inbegrepen + allowlisting optie	
	Schijfversleuteling (BitLocker/FileVault)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
	Windows Hello / biometrie & device auth	Inbegrepen (waar mogelijk)	Inbegrepen + policies	Inbegrepen + passwordless enforcement	
	Vulnerability management	Niet inbegrepen	Inbegrepen (scan + remediation)	Inbegrepen + SLA op remediatie	
	Privilege management (geen lokale admin)	Basis richtlijn	Inbegrepen (JIT/elevation)	Enterprise (audit, approvals, reporting)	
	Device control (USB/storage policies)	Niet inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen + beleid per rol/afdeling	
	Application allowlisting	Niet inbegrepen	Optioneel	Inbegrepen (enterprise use-cases)	
Monitoring, logging & SIEM					
	Monitoring & alerts (endpoint health)	Basis	Geavanceerd	24/7 + SIEM-integratie	
	Monitoring (Identity, risky sign-ins)	Basis	Geavanceerd	24/7 + SIEM use-cases	
	Auditing/logging - algemene dekking	Basic	Geavanceerd	SIEM-integratie	Uniforme definities en logbronnen per platform.
	Logretentie	30 dagen	90 dagen	365 dagen (of conform compliance)	
	Incident triage & response	Kantooruren	Verlengd	24/7 incident response	
	Playbooks (phishing, device compromise, data leakage)	Basis	Uitgebreid	Enterprise + continue verbetering	
	Threat hunting	Niet inbegrepen	Optioneel	Inbegrepen	
	Rapportage (security posture)	Maandelijks	Maandelijks + kwartaalreview	Maandelijks + QBR + roadmap	
Web & certificaten					
	Forceer beveiligde verbinding (HTTPS/HSTS)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
	Detecteer/blokkeer kwaadaardige websites (DNS/SWG)	Inbegrepen (basis)	Inbegrepen (uitgebreid)	Inbegrepen + rapportage + policies per rol	
	Certificaten	DV (domein validatie)	OV (organisatie validatie)	EV (extended validatie)	Beheer/renewal inbegrepen; certificate fees afhankelijk van leverancier.

Categorie	Onderdeel	Standaard	Security+	Premium	Opmerkingen / deliverables
Data protection & governance					
	Microsoft 365 OneDrive & SharePoint backups	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
	Endpoint data opslag (policy: cloud-first)	Inbegrepen (richtlijn)	Inbegrepen (afdwingen waar mogelijk)	Inbegrepen + compliance controls	Doel: data standaard in OneDrive/SharePoint/Drive i.p.v. lokale
	Endpoint backup	Niet inbegrepen	Optioneel	Inbegrepen (waar passend)	Alternatief: afdwingen cloud opslag + restore procedures.
	Restore tests (periodiek)	Niet inbegrepen	Inbegrepen (periodiek)	Inbegrepen (periodiek + bewijsvoering)	
	Data monitoring	Basic	Geavanceerd	SIEM-integratie	
	DLP - breder (mail, endpoints, cloud)	Basis	Uitgebreid	Enterprise (labels + workflow)	
	App Governance (SaaS/Cloud app risicobeheer)	Niet inbegrepen	Optioneel	Inbegrepen	
	Rechtenbeheer voor apps & data	Basic	Inbegrepen	Inbegrepen + governance/approval flows	
	Automatische data-classificatie (AI)	Niet inbegrepen	Optioneel	Inbegrepen	
	Automatisch rechten toekennen op basis van classificatie	Niet inbegrepen	Optioneel	Inbegrepen	
	Retention & legal hold	Niet inbegrepen	Optioneel	Inbegrepen	
Applicaties & compliance					
	Basis applicatiebeheer (installatie/updates)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
	Applicatie vetting (veiligheid/bron/licenties)	Inbegrepen (basis)	Inbegrepen (uitgebreid)	Inbegrepen (enterprise) + beleid	
	Applicatie rechten (toegangscopes/API permissies)	Niet inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen + periodieke reviews	
	SSO voor applicaties	Optioneel	Inbegrepen	Inbegrepen	
	Authenticatie d.m.v. certificaten	Niet inbegrepen	Optioneel	Inbegrepen	
	Policy pack (Acceptable Use, BYOD, data handling)	Niet inbegrepen	Inbegrepen (basis)	Inbegrepen (enterprise) + versiebeheer	
	Security awareness training	Niet inbegrepen	Inbegrepen (basis)	Inbegrepen + phishing simulaties	
	ISO27001 & NEN7510 controls	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Inbegrepen	Premium bevat standaard controls en rapportage; certificering/audit blijft